

Struttura/settore	Macro-obiettivi operativi	Obiettivi e standard operativi	Indicatore	Baseline	2018			2019
					Soglia	Target	Eccellenza	Target
Corsi di lingua e cultura italiana		Compilazione puntuale dei registri online	Percentuale dei registri che al 03/09/2018 sono aggiornati al 31/08/2018	-	85%	90%	100%	
Certificazione linguistica e glottodidattica - CEL gruppo 1	Potenziamento dei Corsi di Lingua e Cultura Italiana e della Certificazione Linguistica	Implementazione di procedure sistematiche di pretesting e relative analisi statistiche per la valorizzazione e il consolidamento del sistema di item banking in uso al CVCL	Numero di candidati a cui sono stati sottoposti i pretest	0	190	200	220	250
	Consolidamento e miglioramento della customer satisfaction	Avvio rilevazione sperimentale del livello di soddisfazione dei candidati CELI	Numero di questionari somministrati	0	480	500	550	700
Certificazione linguistica e glottodidattica - CEL gruppo 2		Innovazione dell'offerta formativa nel settore della Certificazione glottodidattica	Numero Corsi di formazione per formatori DILS-PG	0	-	1	-	